

interact streaming

Servizi Live e On Demand per i contenuti audio/video

Indice

Introduzione	3
Caratteristiche del servizio	4
Architettura di rete	4
Specifiche	4
Reportistica	6
Helpdesk	7
I servizi integrati	8
Webcasting: un servizio ad hoc per gli eventi live	10

Introduzione

I servizi streaming di interact rappresentano una soluzione chiavi-in-mano per lanciare in pochi semplici passi i vostri contenuti video su PC e cellulari.

In modo rapido, efficace e sicuro potrete organizzare la trasmissione di Web TV, Web Radio, eventi musicali, culturali e sportivi, congressi, presentazioni aziendali, campagne pubblicitarie, senza preoccuparvi di infrastrutture, logistica e tecnologie ma solo focalizzandovi sui vostri contenuti e il vostro pubblico.

I nostri vantaggi:

- un servizio personalizzato per la trasmissione di contenuti audio-video (live ed on Demand) su PC o telefonini con possibilità di scelta del formato di visualizzazione (Windows Media, Flash, RealMedia e H.264);
- una rete ottimizzata per la distribuzione video in grado di offrire la migliore qualità di trasmissione;
- il supporto della rete di distribuzione Akamai per la diffusione dei contenuti nel mondo:
 - oltre 25.000 server,
 - 1.200 PoPs,
 - 900 reti,
 - 650 città,
 - 69 paesi;
- supporto ed assistenza dedicati;
- reportistica aggiornata in tempo reale;
- possibilità di integrare e attivare servizi quali:
 - podcasting audio e video,
 - opzioni interattive (videochat, presentazioni con sincronizzazione di slide, testi, immagini),
 - soluzioni DRM per la protezione dei contenuti.

Caratteristiche del servizio

Architettura di rete

La piattaforma di Streaming è strutturata per offrire servizi professionali di alta qualità a tutti i nostri clienti. I principi alla base della nostra piattaforma sono:

- **Affidabilità:** tutte le piattaforme sono ridondate e monitorate 24/7/365
- **Versatilità:** le diverse tecnologie impiegate nella nostra server farm (Helix Server Mobile, Darwin Streaming Server, Adobe Flash Media Server e Microsoft Windows Media Services) ci consentono di offrire la migliore soluzione nei diversi scenari di utilizzo dello streaming come l'IPTV, la Net Tv, la Web Radio, il Podcasting e la Mobile TV. Tutti i principali formati di codifica sono supportati.
- **Scalabilità:** la Server Farm di interact è interconnessa con Akamai, il più importante Content Delivery Network del mondo, per assicurare la migliore trasmissione dei vostri contenuti su scala planetaria

L'architettura include i seguenti moduli:

- Load Balancers: per il bilanciamento del traffico
- Virtual Server Nodes: server per il delivery
- Storage: per lo stoccaggio dei contenuti
- Firewall/NAT Appliance: sicurezza e IP natting,
- Monitoring Service: monitoraggio continuo dei server con copertura 24/7/365
- Reporting facilities: per una reportistica dettagliata sugli accessi

Specifiche

Server	Formati	Protocolli
Darwin Streaming Server	mp4, 3gp, mov	rtsp, http
Helix Mobile Server	rm, rv, ra, mp3, asf, wmv, wma, 3gp	rtsp, http, mms
Windows Media Services	wmv, wma	rtsp, http, mms
Flash Media Server	flv	rtmp,http
FTP Server (FileZilla)	*	ftp, ftps

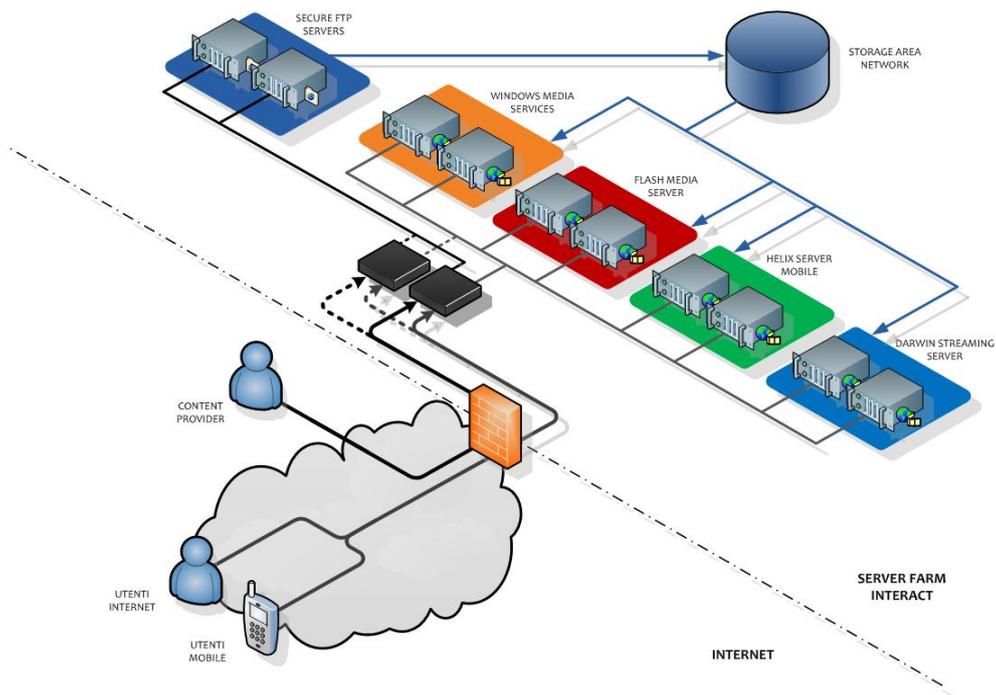


Figura 1 - architettura di rete

Il flusso per la distribuzione dei contenuti è:

- Client, Router/Firewall, Load Balancer, Nodes (Windows Media Services), Storage

Per l'aggiornamento:

- Client, Router/Firewall, Load Balancer, Nodes (FTP/S), Storage

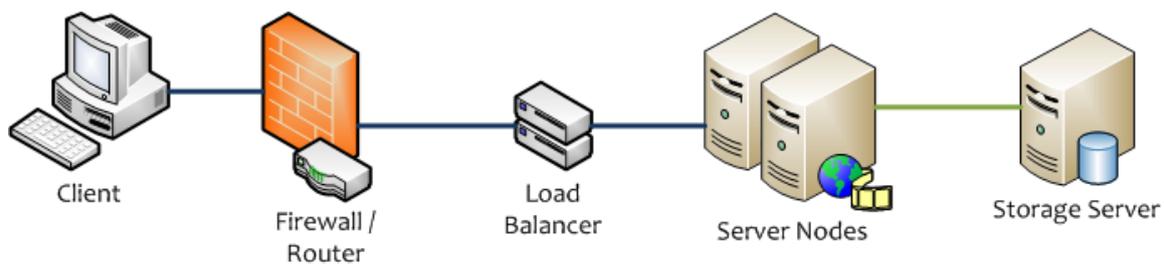


Figura 2 - Flusso dei contenuti

Reportistica

Il servizio di reportistica in tempo reale, basato su Awstats, permette di monitorare sia l'aspetto tecnico del servizio e il suo funzionamento, sia le modalità di fruizione dei contenuti a parte degli utenti. I parametri presi in considerazione per il funzionamento comprendono:

- la disponibilità complessiva e dei singoli componenti,
- descrizione degli eventuali disservizi con tempi e modalità di ripristino,
- statistiche sui browser, codec e formati utilizzati,
- statistiche sul traffico regolare e di picco,
- qualunque altra informazione di interesse del cliente;

per quanto riguarda i contenuti:

- la durata media delle visioni sia degli eventi in diretta che registrati
- classifica degli eventi più visti
- numero di utenti complessivo
- numero contatti e picchi di utenti contemporanei
- numeri diretta per ogni singolo evento e in differita per ogni giorno su:
 - numero contatti; massimo contatti contemporanei;
 - ampiezza massima della banda di trasmissione utilizzata;
 - durata media dei contatti;
 - durata effettiva dell'evento (in caso diretta)
 - dimensione dei dati scaricati (in caso di differita)
 - i codec richiesti.
- qualunque altra informazione di interesse del cliente.

L'interfaccia di reportistica consente di generare analisi statistiche sull'utilizzo del servizio.

Ciascuna analisi è costituita da tabelle e da grafici che rappresentano in forma analitica i dati statistici. Il sistema fornisce delle analisi pre-impostate di uso comune, di seguito descritte. Tuttavia è sempre possibile per l'operatore creare nuove analisi basate sulla selezione e il confronto dei dati esistenti.

I vantaggi della reportistica online:

- Disponibilità di una serie di analisi di uso comune pre-impostate,
- Creazione con pochi click delle analisi personalizzate,
- Creazione di analisi comparative costituite dal confronto di due o più analisi,
- Invio dei report via e-mail,

-
- Esportazione in formato Excel o CSV.

Sia per le analisi preimpostate che per quelle personalizzate, l'operatore può selezionare:

- Il tipo di grafico,
- il periodo di analisi (ieri, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno, o un intervallo di tempo specifico),
- l'intervallo temporale dei dati (ora, giorno, settimana, mese, anno),
- uno o più filtri da applicare all'analisi, ad esempio l'operatore può filtrare per includere nell'analisi solo le dirette oppure un clip ben preciso,
- il numero massimo dei risultati che l'analisi deve restituire.

Le analisi pre-impostate sono:

- Clip più visti: l'elenco dei clip più visti,
- Dirette più viste: l'elenco delle dirette più viste,
- Numero di accessi: il numero di accessi totali,
- Numero di accessi unici: il numero di accessi unici (due o più accessi provenienti dallo stesso indirizzo vengono considerati come un unico accesso),
- File non trovati: l'elenco dei file richiesti, ma non trovati,
- Dati inviati: la quantità di dati inviati dal server verso gli utenti (in bytes),
- Tipo di player: le statistiche sui tipi di player utilizzati,
- Formati: i formati utilizzati,
- Bitrate medio dei clip: il bitrate medio di trasmissione,
- Provenienza geografica.

Ogni analisi genera una serie di dati (tabella e grafico). È possibile utilizzare i dati estrapolati da una o più analisi per formare delle analisi comparative. Le analisi comparative permettono di confrontare due periodi temporali differenti sovrapponendo i dati all'interno di un grafico.

Ovviamente le analisi comparative sono possibili in presenza di dati omogenei.

Una volta elaborate, è possibile riutilizzare le analisi in modi differenti, semplicemente copiando ed incollando il contenuto in un documento, oppure esportando i dati in formato CSV oppure Excel.

Inoltre è possibile inviare i dati via e-mail direttamente dall'interfaccia Web.

Helpdesk

Il servizio è garantito nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30. Gli interventi saranno svolti entro e non oltre le due ore dall'invio della segnalazione via mail (helpdesk@interact.it) o telefono (06.58318305)

I servizi integrati

Podcasting

Il servizio "chiavi in mano" per il **podcasting audio e video** è comprensivo di:

- **Produzione servizi audio**, un servizio con un'ampia selezione di speaker, unita alla professionalità del nostro staff e al supporto di un avanzato studio di registrazione situato nel cuore di Roma;
- **Post produzione audio**, realizzazione di ambientazioni sonore con integrazione di musiche, voci e sound effects, produzione musicale, realizzazione di jingle radiofonici.
- **Produzione dei feed RSS**, per la pubblicazione e diffusione dei file audio. interact garantisce la piena compatibilità dei feed generati con tutti i principali podcast client tra cui iTuner di Apple
- **Hosting**, immissione dei file audio presso la server farm di interact Podcast e pubblicazione sul Web, con le opzioni di storage e banda più adeguate alle vostre esigenze di trasmissione.

Interattività

Opzioni interattive per permettere il coinvolgimento e la risposta in tempo reale del pubblico: sviluppo di videochat, realizzazione di presentazioni multimediali con sincronizzazione di slide, testi, immagini.

Soluzioni DRM

Forniamo soluzioni per la protezione dei contenuti, sia per i formati Windows Media DRM che per tutti i formati serviti da Real Media tramite plug-in di protezione, con crittografia delle URL per rendere i contenuti disponibili esclusivamente nel periodo desiderato:

Windows Media DRM: interact gestisce l'intero processo di protezione dei contenuti per conto del cliente, provvedendo a:

- codificare i contenuti (se non sono già forniti nei formati streaming) e criptarli;
- generare e rilasciare le licenze per la fruizione da parte degli utenti finali;
- fornire report statistici aggiornati e personalizzati.

Il cliente:

- fornisce i contenuti;
- gestisce le transazioni con l'utente finale e distribuisce i contenuti da decrittare.

I servizi di Application Service Providing prevedono la gestione e l'integrazione di varie tipologie di permessi per la creazione di diversi scenari di fruizione (es. affitto, affitto con possibilità di rinnovo, vendita, ecc.).

I permessi supportati da Windows Media DRM includono:

- **Permessi per la riproduzione e la copia.** Controllano l'utilizzo dei contenuti protetti.

Attraverso questo tipo di permessi, è possibile specificare e regolare:

- il numero di volte in cui l'utente può riprodurre il contenuto protetto (Playcount) e copiarlo(CopyCount);
- la copia dei file da una playlist a CD(AllowPlaylistBurn);
- la copia su dispositivi portatili (AllowCopy);
- la possibilità di creare licenze di backup (AllowBackupRestore).

- **Permessi e restrizioni temporali.** Consentono di specificare quando il contenuto può essere riprodotto:

- impostando le date di inizio validità (BeginDate) e di scadenza delle licenze (ExpirationDate);
- impostando la durata temporale (in ore) in cui una licenza rimane valida dopo essere stata usata per la prima volta (ExpirationAfterFirstUse) o dopo che è stata salvata sul computer dell'utente (ExpirationOnStore):
- cancellando o disabilitando la licenza se l'orologio del computer dell'utente viene spostato indietro (DeleteOnClockRollback; DisableOnClockRollback)

Webcasting: un servizio ad hoc per gli eventi live

I servizi di streaming live rappresentano una soluzione chiavi-in-mano per la realizzazione e la trasmissione in diretta degli eventi, dall'allestimento e organizzazione delle riprese alla distribuzione verso l'utente finale. La qualità della nostra soluzione, erogata in partnership con Akamai, si basa su un'infrastruttura solida e affidabile unita ad un'estrema flessibilità e personalizzazione dei servizi di supporto.

- **Sopralluogo, analisi dei requisiti e configurazione della piattaforma.** Il servizio offerto prevede il sopralluogo di un progettista dello staff interact che ha come obiettivo quello di verificare l'ambiente nel quale saranno effettuate le riprese ed i requisiti tecnici necessari per la trasmissione. Successivamente verrà inviato un team che si occuperà di posizionare le telecamere, i microfoni e le luci. Infine saranno effettuati i primi test di trasmissione
- **Riprese con Operatore.** Il servizio offerto comprende la fornitura di due telecamere professionali Sony HDV con due operatori specializzati in riprese dal vivo
- **Mixer Video (Regia).** Il servizio offerto comprende la fornitura di un mixer digitale a più canali e la presenza di un operatore per la regia
- **Fonico.** Il servizio offerto comprende, per l'impianto audio, la presenza e il supporto di un fonico
- **Kit luci.** L'illuminazione sarà controllata con un set di luci professionali
- **Stazione interact Encoding.** Il servizio offerto prevede la locazione di due stazioni di encoding Flash Video ad alte prestazioni per l'intera durata dell'evento
- **Media Encoder Supervisor.** Il servizio offerto prevede la presenza di un operatore specializzato per la gestione ed il controllo degli encoder